



Bogotá D.C

Señores

**Transporte de Materia Prima**

Teléfono: (1) 8515050

Celular: 3138898127

Email: no registra

Dirección: no registra

Ciudad

Asunto: Respuesta derecho de petición MT No. 20253031024542 de fecha 09/06/2025.

Respetado Señor:

En atención a la solicitud radicada con el consecutivo MT No. 20253031024542 de fecha de radicado 2025-06-16. en la cual indica: "Por medio de la presente, solicito de manera formal la baja del usuario Luis Armando Fagua, identificado con cédula de ciudadanía No. 11341306, de la aplicación RNDC Transportador. El motivo de la solicitud es que el usuario no recuerda el correo electrónico con el cual fue registrado en la aplicación. Además, al intentar realizar el proceso de recuperación de contraseña, no recibe el código necesario para restablecer su clave, lo que ha imposibilitado el acceso a su cuenta.", esta oficina brinda respuesta en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta el objeto de su solicitud, es pertinente indicar que la presente respuesta hará referencia de manera general al marco normativo y aspectos de orden técnico relacionado con su solicitud, sin que sea procedente entrar a efectuar revisión de un caso concreto.

A la solicitud el equipo técnico del sistema Registro Nacional de Despachos de Carga - RNDC hizo la revisión del sistema y nos permitimos informarle que para acceder nuevamente a la aplicación RNDC Transportador, le recordamos que su usuario es su número de cédula. En caso de no recordar su contraseña, puede recuperar el acceso siguiendo el proceso de cambio de contraseña disponible en la aplicación RNDC Transportador. Este proceso le permitirá restablecer su clave de manera segura y continuar utilizando la aplicación sin contratiempos. Si durante el proceso necesita asistencia adicional

o requiere asistencia técnica, no dude en comunicarse con nosotros a través de nuestros canales de soporte, donde estaremos atentos para brindarle ayuda oportuna y resolver cualquier inconveniente.

En los términos anteriores brindamos respuesta a su solicitud, y quedamos atentos en el evento de requerir información adicional.

Cordial saludo.



Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20251420855721



08-07-2025

**JUAN FELIPE SANABRIA SAETTA**  
Coordinador Grupo de Logística

Proyecto: Martin M Parody Narvaez

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.  
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.  
Generado el: 2025-07-08  
[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)



## Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.

Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.