



08-07-2025

Bogotá D.C

Señor (es):

ANONIMO

Correo: anonimo@anonimo.com.co

Asunto: Respuesta derecho de petición MT No. 20253031133662 de fecha 04/07/2025.

Respetado,

En atención a la solicitud de información realizada en radicado con el consecutivo No. 20253031133662 de fecha 04/07/2025, mediante el cual requiere información relacionada con el Registro nacional de despachos de carga (RNDC), donde se solicita:

(...) "buena tarde, trabajo para un generador de carga y quisiera saber si una vez registrado el valor de flete en una remesa no es necesario aprobar la factura. también quisiera saber que pasa si luego de que se registra una factura en el rndc por un proveedor de transporte no se aprueba al paso de los días. quedo atento a sus comentarios."(...).

De acuerdo con lo expuesto en su comunicación, esta oficina brinda respuesta en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta el objeto de su solicitud, es pertinente indicar que la presente respuesta hará referencia de manera general al marco normativo y aspectos de orden técnico relacionado con su solicitud, sin que sea procedente entrar a efectuar revisión de un caso concreto.

De acuerdo a su solicitud, se informa que mediante el portal logístico de Colombia ([Portal Logístico de Colombia](#)) en la sección de RNDC Manuales, encontrará todos los manuales de operación del sistema del registro nacional de despachos de carga (RNDC). Según solicitud como generador de carga encontrará la sección de manuales específicos para el Rol mencionado.



The screenshot shows the website interface for the Ministry of Transport. At the top, there is a navigation bar with links for RNDC, SICETAC, ESTADÍSTICAS, ALIANZAS, CORREDORES, and PUBLICACIONES. Below this, a dropdown menu is open for the 'RNDC' section, listing various options: RNDC Principal, Usuario / Contraseña, Normatividad, Manuales (highlighted), Videotutoriales, Aplicaciones RNDC, Preguntas Frecuentes RNDC, and Descarga Capacitaciones. The main content area below the menu contains introductory text about the National Logistics Policy and the role of the RNDC.

Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.

Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTF>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.





Manuales RNDC



Empresas de transporte

Manuales



Generadores de carga

Manuales



Titulares de manifiesto

Manuales

Adicionalmente Lo invitamos a asistir a la capacitación del sistema RNDC, de manera virtual por la plataforma TEAMS, el próximo 10 de julio de 2025 a las 08:00 a.m. El link de conexión será publicado en el [Portal Logístico de Colombia](#).



GRUPO DE LOGÍSTICA
Cronograma de capacitaciones

Ingrese a las capacitaciones en plc.mintransporte.gov.co
(No se requiere preinscripción)

Capacitación mensual sistema RNDC- Registro de valor de flete metodo facturación electrónica	JULIO
DIRIGIDO A: Generadores de carga.	Jueves 10
TEMA: 1. Registro de fletes en el sistema RNDC. 2. Aprobación y cargue de fletes a través de la facturación electrónica.	8:00 A.M.

Capacitación mensual sistema RNDC - registros en el sistema RNDC	JULIO
DIRIGIDO A: Empresas de transporte de carga.	Jueves 10
TEMA: 1. Registros RNDC (remesa, manifiesto, entre otros). 2. Remesa municipal. 3. Facturación electrónica. 4. Preguntas Resolución No. 20223040045515. 5. Preguntas Resolución No. 20243040058015 Noviembre de 2024	2:00 P.M.

Consulte los manuales o guías del sistema aquí:

- <https://plc.mintransporte.gov.co/RNDC/Manuales>

Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.

Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTF>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.





08-07-2025

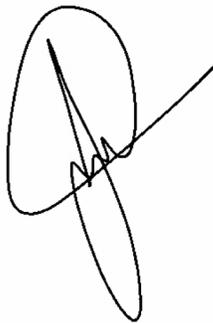
Adicionalmente en el siguiente Link que se encuentra también en el Portal Logístico de Colombia, encontrara todas las capacitaciones grabadas y en las cuales puede acceder sin ninguna restricción.



https://mintransporte-my.sharepoint.com/:f/g/personal/elgutierrez_mintransporte_gov_co/EmknS2IXCHRMi3wV14CPna4BNljfS3nTz0N-2Y2chufBxg?e=5%3a5ZAKKEY&at=9

En los términos anteriores brindamos respuesta a su solicitud, y quedamos atentos en el evento de requerir información adicional.

Cordial saludo.



JUAN FELIPE SANABRIA SAETTA
Coordinador Grupo de Logística

Proyecto: Alejandro Penagos C

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2025-07-08
www.mintransporte.gov.co



Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.
Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTF>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.