



Bogotá D.C

Señor (es):

ANONIMO

Correo: anonimo@anonimo.com.co

Bogotá D.C

Asunto: Respuesta derecho de petición MT No. 20253031482682 de fecha 2025-08-28.

Respetados Señores:

En atención a la solicitud radicada con el consecutivo MT No. 20253031482682 de fecha 2025-08-28. en la cual indica lo siguiente “Buen día. Se solicita su ayuda con la validación del error en mención, ya que al intentar cumplir manifiestos urbanos dice que no tiene remesas urbanas asociadas. Se validan las remesas en el RNDC y sí aparecen radicadas junto con su manifiesto. Se adjunta evidencia.”. esta oficina brinda respuesta en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta el objeto de su solicitud, es pertinente indicar que la presente respuesta hará referencia de manera general al marco normativo y aspectos de orden técnico relacionado con su solicitud, sin que sea procedente entrar a efectuar revisión de un caso concreto

El equipo técnico del sistema Registro Nacional de Despacho de Carga – RNDC, informa que para dar una respuesta satisfactoria a su requerimiento se requiere mirar el caso puntual de manera virtual y revisar el paso a paso del proceso que está realizando en el sistema RNDC, por lo cual lo invitamos, a un espacio de atención personalizada en modalidad virtual el día 25 de septiembre de 2025 a las 2:00 P.m., que el Ministerio de Transporte ha dispuesto en el cual se abordarán temas asociados a la estructuración de manifiestos, roles de los actores involucrados y resolución de inquietudes específicas como la planteada en su solicitud.

Agradecemos su participación en esta sesión, donde podrá recibir la orientación adecuada por parte del equipo técnico y normativo.

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_NGJiMjBhNTktODAwMC00MjE2LTkzMmYtYzQ1YzdkNzdINWFm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225e02621e-6cef-4e33-83e4-a303cdfdd0fb%22%2c%22Oid%22%3a%22d180e369-3316-47fc-89e0-35f326898777%22%7d

Le informamos que el Grupo de Logística realiza capacitaciones y se encuentran publicadas en la página web del Portal Logístico de Colombia del Ministerio de Transporte al cual pueden ingresar a través del siguiente enlace: <https://plc.mintransporte.gov.co/>

Consulte los manuales o guías del sistema aquí:

- <https://plc.mintransporte.gov.co/RNDC/Manuales>

Si después de realizar las consultas, lectura del manual e interactuar con el sistema tiene alguna

Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.

Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.





duda con gusto puede escribir al correo elgutierrez@mintransporte.gov.co y le será atendida la inquietud.

En los términos anteriores brindamos respuesta a su solicitud, y quedamos atentos en el evento de requerir información adicional.

Cordial saludo.

JUAN FELIPE SANABRIA SAETTA.
Coordinador Grupo de Logística

Elaborado: Emmanuel Alberto Castañeda Duque



Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.
Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.