



Bogotá D.C.

Señor:

**ANÓNIMO**

[anonimo@anonimo.com.co](mailto:anonimo@anonimo.com.co)

Ciudad

Asunto: Respuesta radicado No. 20263030090102.

Cordial saludo,

En la comunicación del asunto, pone de presente que la comunidad del municipio de Florida, Valle del Cauca, se ha visto afectada por presuntos abusos cometidos por las empresas prestadoras del servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera, entre ellas, Sultana del Valle que somete a la ciudadanía a cobros de tarifas que se han incrementado en 40.7% por lo que considera que no es un cobro legal, agrega que debe exigírsele a la mencionada empresa que tenga una oficina adecuada, que entregue el tiquete para uso de responsabilidades en caso de accidente, contar con personal idóneo, aplicar tarifas que beneficien al municipio, entre otras cosas. Por lo anterior, realiza las siguientes solicitudes:

*"(...)PRIMERA: Que se sirva ordenar a la Empresa de Transporte Sultana del Valle y otras A con domicilio en Florida Valle, para que tome los correctivos necesarios y legales para el buen funcionamiento con su sede y tiquetes para que se responsabilicen con su póliza en caso de accidente y vehículos modernos competitivos que no pases de 5 años de vía útil, también no se sigan causando estos conflictos de cobros ilícitos por fuera de la ley, porque los usuarios se quejan del fenómeno de altas tarifas, causándole muchos perjuicios a los viajeros y dar soluciones al cobro indebido.*

*SEGUNDO: Que se tome las medidas, de controlar a los motoristas de exigir un tiquete para responsabilidad en caso de accidente, ese el motivo con respecto a los pasajes de hacer cobros justos y legales de acuerdo a la ley. (...)"*

Al respecto, la Oficina de Regulación Económica del Ministerio de Transporte, de manera atenta le informa lo siguiente:

Actualmente se encuentra vigente la Resolución 3600 del 9 de mayo de 2001, mediante la cual el Ministerio de Transporte estableció la libertad de tarifas para la prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera, modificada por la Resolución 20213040036325 del 20 de agosto de 2021 y la Resolución 5786 de 21 de diciembre de 2007, por la cual fijó unas "tarifas mínimas", al encontrar necesaria la adopción de "mecanismos que permitan continuar dentro de un esquema competitivo, de autorregulación y de sana competencia."

Así las cosas, existe un régimen de libertad regulada en el transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera, en virtud del cual las empresas de transporte pueden establecer las tarifas a cobrar por sus servicios de acuerdo con una estructura de costos previamente realizada, estas tarifas en ningún caso pueden ser inferiores a las tarifas mínimas establecidas por el Ministerio de Transporte en las Resoluciones citadas.

En este sentido, el Ministerio de Transporte no expide acto administrativo alguno que fije, autorice o apruebe los incrementos tarifarios realizados por las empresas transportadoras, pues su competencia se limita a la definición del marco normativo general que regula la actividad.

1

## Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.

Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTF>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.





No obstante, debe resaltarse que el artículo 2º de la Resolución No. 0003600 de 2001, modificada por la Resolución 20213040036325 del 20 de agosto de 2021, señala:

*“ARTÍCULO SEGUNDO: INFORMACIÓN PÚBLICA DE TARIFAS. Las empresas del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera deberán mantener informados a los usuarios acerca de las tarifas a cobrar por sus servicios a través de la indicación pública de precios, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 26 y 50 de la Ley 1480 de 2011 o la norma que la modifique, adicione o sustituya.”*

Adicionalmente, la mencionada resolución estableció en su artículo 3º que “...las empresas de transporte mantendrán en sus archivos los estudios y las estructuras de costos, elaborados directamente o a través de las entidades gremiales, que dieron origen al cálculo de las tarifas establecidas...”, esto con la finalidad de permitir el seguimiento y evaluación técnica correspondientes, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 4º de la Resolución 3600 de 2001.

Ahora bien, la Superintendencia de Transporte, mediante el Radicado No. 20231001082041 del 07-12-2023, impartió instrucciones para dar cumplimiento al citado artículo 2 de la Resolución 3600 de 2001, modificado por la Resolución 20213040036325 de 2021, indicando que las empresas de transporte deben reportar los incrementos tarifarios por ruta en el aplicativo “AD-Tarifas” y, en adelante, reportar cualquier incremento antes de entrar en aplicación, en los términos allí señalados.

En ese contexto, y dado que su comunicación contiene quejas y solicita tomar medidas con relación al incremento de tarifas y/o posibles incumplimientos atribuibles a la empresa transportadora señalada en su solicitud, se pone en conocimiento de la Superintendencia de Transporte copia de la presente petición, sus anexos y de esta respuesta, para que en el marco de sus competencias de inspección, vigilancia y control, así como la protección de los usuarios del sector transporte, evalúe la procedencia de adelantar las actuaciones administrativas a que haya lugar.

Finalmente, esta Oficina iniciará de manera articulada con la Superintendencia de Transporte, el monitoreo y seguimiento técnico del comportamiento tarifario en las rutas objeto de las quejas, a partir de la verificación de la información reportada por las empresas en los mecanismos habilitados para tal fin y su contraste con los soportes técnicos y las estructuras de costos; en caso de identificar ausencia de reporte, inconsistencias o información no comprobable, se requerirá de manera puntual y no masiva la remisión de los estudios y estructuras de costos que soportan las tarifas reportadas, con el fin de completar la evaluación técnica correspondiente.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud.

Atentamente,

**ALBA YANETH VARÓN TORRES**  
Jefe Oficina de Regulación Económica





Anexos: Radicado No. 20263030090102 y anexo 1.

Copia: Superintendencia de transporte - [atencionciudadano@supertransporte.gov.co](mailto:atencionciudadano@supertransporte.gov.co)

Revisó: Alba Yaneth Varón Torres  
Elaboró: Natalia Ortiz Valencia

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.  
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.  
Generado el: 2026-03-30  
Código de verificación: MIA2-510HGF-im6ulZ-ZisFw-Mhek  
[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)



## Ministerio de Transporte

**Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.**

**Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950**

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.