



Bogotá D.C

Señor

FRANCISCO JAVIER GRANDA MENA MENA

Tuluá, Valle del Cauca

Asunto: Respuesta Rad MT No. 20263031471692 – Se presenta un error al descargar el manifiesto de carga desde RNDC Transportador

Respetados señores, reciban un cordial saludo:

En atención al comunicado del asunto, nos permitimos dar respuesta a su solicitud referente al inconveniente reportado en la aplicación móvil RNDC Transportador, donde se menciona no poder descargar los manifiestos de carga.

Al respecto, el Ministerio de Transporte se permite informar que fue solucionado el error informado y le sugerimos descargar nuevamente los manifiestos desde la aplicación móvil que puede instalar desde Google Play buscando la frase “RNDC Transportador”

De igual forma, desde la página web RNDC (rndc2.mintransporte.gov.co), puede hacer la descarga de los manifiestos desde las opciones:

- Menú Expedir -> Imprimir de Manifiesto
- Menú Cumplir -> Reimprimir Cumplido de Manifiesto

Para efectos de soporte técnico adicional relacionado con el RNDC, puede comunicarse a través del correo institucional servicioalciudadano@mintransporte.gov.co, la línea de atención (601) 3240800 opción 1, la línea gratuita nacional 01 8000 112042, o mediante el formulario de radicación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias disponible en <https://mintransporte.powerappsportals.com/>.

En los términos anteriores brindamos respuesta a su solicitud.

Cordial saludo,

PABLO ANDRÉS DIAZ MEDINA

Coordinador Grupo TIC

Anexo: N/A
Copia: N/A

Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.
Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.



Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20263071337161



15-09-2026

Elaboró: Martin Miguel Parody Narváez
Revisó: Pablo Andrés Díaz Medina

Documento firmado electrónicamente en el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2026-09-15
Código de verificación: CxwN-Mef9hU-4K8ZNh-ZWB2-7bU
www.mintransporte.gov.co



Ministerio de Transporte

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.
Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 opción 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.